

TRANS QUALIT EXPRESS (38)

La jeune pousse se stabilise

Écloses en 10 ans, Trans Qualit et Qualit Express sont deux sociétés aux spécialités distinctes : l'une dans la marchandise générale, l'autre dans l'express et la distribution urbaine. Elles partagent les mêmes locaux, à Pont-de-Claix, près de Grenoble, et surtout le même fondateur, Eric Held. En dix ans, celui-ci est devenu, dans l'agglomération iséroise, un acteur important de la lutte contre la pollution.



Eric Held et ses collaborateurs ne veulent pas mettre tous leurs œufs dans le même panier. Entre GNV et électrique, l'entreprise se met au vert pour séduire ses clients.

Photos : VLU/PL T

Il célèbre cette année « ses » 10 ans. En 2003, Éric Held a mis un terme à sa carrière de conducteur super lourd commencée douze ans auparavant, pour devenir... chef d'entreprise. Cette année-là, il crée en effet à Grenoble, Qualit Express. « J'ai commencé tout seul, en assurant une tournée régionale en sous-traitance, et se souvient-il. Puis, après quelques mois, j'ai formé un chauffeur pour qu'il me remplace et que je puisse prendre une autre tournée. Et ainsi de suite ». Aujourd'hui, l'effectif se monte à 40 personnes, avec autant de véhicules. Son épouse, Sandrine Giraud, a même quitté à son tour, en 2008, son emploi de comptable, pour devenir responsable administrative de Qualit Express.

La société possède deux activités : la distribution urbaine et l'express. « Je disais que je ne ferai jamais de livraisons dans Grenoble, à cause du trafic congestionné. Mais personne d'autre ne voulait

le faire, alors il y avait du travail ». Aujourd'hui, ses conducteurs livrent chaque matin une cinquantaine de points et assurent, l'après-midi, une tournée de ramasse. « J'ai stabilisé l'activité grâce à ces livraisons urbaines, assure le dirigeant. J'y engage donc environ 60 % des effectifs, contre 40 % pour l'express, plus aléatoire ». Pour cette seconde activité, l'entreprise charge et livre « un peu partout en Europe » (Bulgarie, Suède, Irlande, Roumanie, etc). Elle a signé tout de même certains contrats réguliers : ce qui lui vaut, plusieurs fois par semaine, des navettes vers l'Allemagne, les Pays-Bas et la Suisse, notamment pour Soitec, fabricant grenoblois de matériaux semi-conducteurs.

DÉBUTS

D'un naturel simple et direct, Eric Held a commencé par démarcher des clients qu'il avait connus lorsqu'il était conducteur. Il a ensuite musclé son portefeuille commercial avec l'intégration de clients comme Becton Dickinson, GIL International Logistique, KWE Fret aérien, Office Dépôt, Gefco, Calberson, Tatex, TNT... « Dès le début, j'ai veillé à ne pas mettre tous mes œufs dans le même panier », commente-t-il. C'est ainsi que 8 de ses chauffeurs sont à disposition de TNT, 6 de Calberson, 4 de Tatex... Pour chacun de ces comptes, un « conducteur responsable » est chargé d'organiser les tournées, depuis l'entrepôt du transporteur concerné, et de gérer l'équipe : « C'est un interlocuteur unique pour moi comme pour le client », assure le dirigeant. Mais la

vraie différenciation de cette PME, c'est son choix d'investir dans un parc moins polluant. « Je ne suis pas écolo, assure Eric Held. Mais j'ai conscience que mon activité participe à la pollution. Je veux donc opter pour les bons gestes ». Premier d'entre eux : l'achat par Qualit Express, entre 2007 et 2010, de 6 Mercedes au GNV (de 3 à 20 m³). Un choix qui « a coûté plus qu'il ne rapporte », admet le dirigeant, puisque ces véhicules coûtent 20 % plus chers à l'achat, car leur entretien est onéreux. De plus, à Grenoble, le ravitaillement ne peut s'effectuer qu'à une seule pompe en libre-service ou au centre technique de la Ville. « Et encore, ce dernier n'est accessible qu'aux heures ouvrables ! », regrette Éric Held. Un 20 m³ GNV assure cependant la liaison avec l'Allemagne, pays mieux équipé.

LA CHARTE ADEME

Dans la foulée, Qualit Express a également profité d'opportunités pour acquérir deux véhicules électriques : un Goupil d'occasion, en 2011, puis, en 2012, un Kangoo « en promotion, au prix du diesel ». « Cette fois, la seule limite, c'est le volume, assure Eric Held. Leurs caisses atteignent respectivement 3 et 5 m³. Au-delà, c'est hors de prix ». Pourtant, cette stratégie s'avère d'ores et déjà gagnante, selon le dirigeant grenoblois : « Le GNV avait déjà valorisé notre image. Mais grâce à l'électrique, nous avons remporté un marché auprès de Becton Dickinson. En assurant leurs courses en Kangoo électrique, nous les aidons à attein-

→ REPÈRES

TRANS QUALIT EXPRESS

- Siège : Pont de Claix (38)
- Chiffre d'affaires : 1,9 M€ et 1,4 M€
- Effectif : 37 chauffeurs et 4 administratifs pour Qualit Express, 17 chauffeurs et 4 administratifs pour Trans Qualit
- Parc : 40 véhicules Qualit Express et 20 Trans Qualit

dre leur objectif de réduction de leurs émissions de CO₂. Quant au Goupil, il est aux couleurs de TNT. En 2010, Qualit Express a pris d'autres engagements dans le cadre du Plan Climat de l'agglomération, puis, en 2011, par la Charte CO₂ de l'Ademe : « Former tous les conducteurs à l'éco-conduite, veiller à l'entretien des véhicules et à l'optimisation des plans de transport, et éviter les retours à vide », détaille Eric Blanco, responsable d'exploitation.

GROS CONTRAT TOTAL

Quant à Eric Held, il multiplie les rencontres avec la CCI, la Ville et la Communauté d'agglomération afin de promouvoir l'idée d'un Centre de distribution urbaine (CDU). « Il nous arrive d'aller livrer 4 fois par jour chez le même commerçant, pour des transporteurs différents, argumente-t-il. Il serait préférable de regrouper ces marchandises dans un lieu de rupture de charge ». Éric Held participe ainsi actuellement à l'élaboration d'un Livre Blanc pour l'amélioration de la distribution dans l'agglomération.

Cette stratégie a permis à Qualit Express de doper son chiffre d'affaires régulièrement, avec un simple ralentissement en 2009 : 0,5 M€ en 2006, puis 1,5 en 2008, 1,6 l'année d'après et 1,9 l'an dernier. Pour faire face à cette croissance, en 2010, l'entreprise a quitté ses locaux de 300 m² pour s'installer, sur un terrain de 3 500 m² situé à Pont-de-Claix, au sud de Grenoble. Un terrain qui héberge 600 m² de bureaux et un entrepôt. Quelque 150 000 m² de travaux ont été nécessaires pour accueillir Qualit Express... mais aussi la petite nouvelle, Trans Qualit, dédiée au transport lourd. « Plusieurs clients me demandaient ce service, explique Éric Held, mais je trouvais cela contraignant au plan social ». La solution est venue de son jeune exploitant, Ali Ibnolahcen. Recruté alors qu'il préparait un BTS Transport en alternance, celui-ci a décroché la capacité de transport « poids lourds »... Ce qui lui a permis de s'associer à son patron pour créer Trans Qualit. « Je détiens la majorité au capital, explique Éric Held, mais les deux sociétés restent distinctes. Nous ne mutualisons que les locaux, le service comptabilité, un mécanicien pour le petit entretien et... la notoriété ». Comme une seule et même marque, le nouvel ensemble se présente ainsi sous le nom de Trans Qualit Express.

Trans Qualit offre ses prestations pour des industriels déjà clients de Qualit Express, pour des affréteurs (CEE Trans, DHL, Ducros, Peronnet...) et utilise la bourse de fret Teleroute. Si elle est présente dans la marchandise générale, la so-

ciété exploite également un contrat « hors norme » : la livraison de carburant, pour Total, sur les sites des Grands Prix Moto. Pendant 6 mois dans l'année, un conducteur parcourt les routes européennes avec une semi spécialement aménagée pour contenir, à l'arrière, des fûts de 50 l et, à l'avant, un petit bureau où l'on peut recevoir les « teams » et gérer leurs commandes. « Profitant » du boom de l'occasion dû à la crise, cette entreprise forte aujourd'hui de 20 personnes, s'est constituée rapidement un parc de véhicules diversifié, du 12 t au 44 t : 5 tracteurs, 6 semi, 9 porteurs (dont 2 en location). Après un

« NOUS NE MUTUALISONS QUE LES LOCAUX, LE SERVICE COMPTABILITÉ, UN MÉCANICIEN POUR LE PETIT ENTRETIEN ET... LA NOTORIÉTÉ »

premier exercice (en 2010), bouclé sur un chiffre d'affaires de 670 000 €, Trans Qualit a vu ses ventes passer à 1,2 M€ en 2011 et 1,4 M€ l'année suivante. « Nous allons à présent stabiliser les deux entreprises pour un retour à une meilleure rentabilité », assure Sandrine Giraud. Une période de stabilisation qu'Eric Held va sans doute employer dans le renouvellement de la Charte CO₂. « Je suis fier de cet engagement pour l'environnement, avoue-t-il. Je ne vois pas pour quelles raisons je m'arrêterais ! ».

VERONIQUE VIGNE-LEPAGE/PLEINS TITRES

SPONSOR D'UNE F1 ÉLECTRIQUE

En 2011, malgré de lourds investissements, l'entreprise s'est « saignée » pour sponsoriser la fabrication d'une F1 électrique par une association réunissant des jeunes passionnés de voitures de courses et des pilotes, Les Galapiats. Celle-ci a été présentée aux 24 Heures du Mans en 2012.